

智慧城鄉生活應用發展計畫  
「前瞻應用與公益創新實證賽」  
關鍵議題提案申請須知

主辦單位：經濟部工業局

執行單位：國立中山大學南區促進產業發展研究中心、  
台北市電腦商業同業公會、  
財團法人資訊工業策進會、  
財團法人工業技術研究院

中華民國110年09月

## 目錄

目錄.....	2
一、 前言 .....	3
二、 目的 .....	4
三、 關鍵議題出題提案資格與限制條件 .....	4
四、 關鍵議題出題徵求說明 .....	5
(一)、 關鍵議題提案申請時程.....	5
(二)、 關鍵議題徵求領域及類別說明 .....	7
(三)、 關鍵議題提案申請方式及應備文件.....	10
(四)、 解題階段配合事項 .....	11
五、 關鍵議題評估原則.....	11
六、 關鍵議題出題參與效益.....	12
七、 注意事項.....	13
附件一：關鍵議題提案申請表 .....	15
附件二：關鍵議題題目說明簡報格式 .....	17
附件三：蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書 .....	18

## 一、前言

行政院 105 年推動「數位國家・創新經濟發展方案」、106 年推動「前瞻基礎建設計畫」，以及「五加二產業創新計畫」的六大核心戰略產業，期望藉由智慧創新服務的開發、數位治理服務的實踐及產業數位轉型的推動等，達到創新經濟與數位國家的政策目的。

經濟部工業局依循上述政策，在引領臺灣產業升級轉型、數位科技發展的目標下，辦理「智慧城鄉生活應用發展計畫」(下稱本計畫)，於全臺推動智慧城鄉城市應用服務，促成智慧生活普及。

為強化臺灣新興科技與創新服務的開發及城市發展韌性，本計畫擬以前瞻應用與公益創新實證賽辦理方式，挖掘「科技轉型」與「永續發展」兩大主題領域相關垂直應用關鍵議題，公開邀請具特定議題之核心發展團體共同參與關鍵議題提案，並透過競賽甄選國內具有創新、創意及技術能量之產業、新創、學界等優秀團隊及創意構想，藉由共創媒合、解題驗證等機制，帶動 5G、AI、IoT 等科技技術應用進行實證試煉，建立韌性城市未來生活形貌。

## 二、目的

經濟部工業局「智慧城鄉生活應用發展計畫」規劃辦理「前瞻應用與公益創新實證賽」，期於後疫情時代展現城市發展韌性，提出「科技轉型」與「永續發展」兩大主題領域，聚焦未來城市可能面臨的議題或挑戰，如未來臺灣在面對科技轉型時對民眾生活、消費模式帶來的影響、衝擊，以及社會福祉的提升，或是在城市的永續發展中面對未來極端氣候影響、能源永續問題，藉由科技助力，引動產業及學界投入先導試煉，淬鍊未來城市服務基礎，帶動未來城市美好生活環境。

前瞻應用與公益創新實證賽期藉由公開徵求關鍵議題的提案機制，邀請中央或地方正式立案之團體、社會企業、基金會等具特定議題之核心發展團體參與出題提案，以找出未來城市發展所面臨之問題與挑戰，透過後續競賽推動尋求解方，創造未來城市生活形貌。

## 三、關鍵議題出題提案資格與限制條件

- (一)、 凡依法於中央或地方正式立案設立之團體、基金會，或是經濟部中小企業處社會創新組織資料庫登錄之社會企業等，符合本計畫目標領域並具特定議題之單位。
- (二)、 每單位至多限出三題。

#### 四、 關鍵議題出題徵求說明

前瞻應用與公益創新實證賽為藉由科技助力，聚焦未來城市面臨的議題或挑戰，以公開徵求關鍵議題提案之方式，邀請中央、地方正式立案之團體、社會企業、基金會等具特定議題之核心單位參與出題。

有意參與之提案單位須配合題交「關鍵議題提案申請表」、「關鍵議題題目說明簡報」、「資格佐證」及「個資同意書」，執行單位將根據主題領域及議題方向邀請關聯領域專家召開共識會議，進行議題評估及需求確認，根據專家討論結果，以「排序制」方式收斂二十題作為前瞻應用與公益創新實證賽公告議題。詳細說明如下：

##### (一)、 關鍵議題提案申請時程

時間	內容	備註
自公告受理日起至110/10/29（五）下午5時	關鍵議題提案徵求	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 採全線上報名，請於 110/10/29（五）下午5時前將應備文件電子檔 Email 至執行單位（李小姐 <a href="mailto:candylee@g-mail.nsysu.edu.tw">candylee@g-mail.nsysu.edu.tw</a>；陳小姐 <a href="mailto:annchen@g-mail.nsysu.edu.tw">annchen@g-mail.nsysu.edu.tw</a>），來信主旨請註明：<b>智慧城鄉實證賽-關鍵議題提案_單位名稱</b>。</li><li>➤ 關鍵議題提案說明會時間、地點、報名方式將公告於前瞻應用與公益創新實證賽官網，敬請留意（競賽官網網址：<a href="http://www.twidc.tw">www.twidc.tw</a>）。</li></ul>
110/11/01（一）-	專家共識	➤ 本次提案之關鍵議題將由執行單

時間	內容	備註
110/11/09 (二)	會議	<p>位召開共識會議，安排提案單位與關聯領域專家進行簡報說明及需求討論。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 共識會議簡報時間、地點將另行通知，敬請留意。</li> <li>➤ 專家將針對各項議題的合理性、可行性、挑戰性、需求重要性/社會影響力等面向進行討論，並根據會議結果進行關鍵議題排序，以前二十項議題進行公告。</li> </ul>
110/11/10(三)- 110/11/15 (一)	公告文件準備及關鍵議題公告	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 於 110/11/15(一) 官網公告獲選之關鍵議題，並通知關鍵議題獲選之提案單位。</li> </ul>

(註) 關鍵議題提案說明會及專家共識會議進行方式將視國內 COVID-19 疫情情形、中央與地方防疫警戒規範調整規劃，詳情依官網公告為主。

## (二)、 關鍵議題徵求領域及類別說明

為達成本計畫前瞻應用與公益創新實證賽辦理目的，具體落實計畫並提升執行效益，在關鍵議題的領域及類別設定上，擬以「科技轉型」與「永續發展」兩大主題領域（圖 1），並參考全球城市發展趨勢及問題、2021 全球風險報告、聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）等資訊進行題目類別規劃，分述如下：

### 1. 「科技轉型」主題領域：

- (1.) 後疫情生活變革—新形態「遠距」應用：由於 2020 年全球受新冠肺炎疫情影響，改變了人類的生活型態與互動模式，包含線上的生活互動（如教育、醫療等人與人的接觸），以及線下的零接觸式服務等，於人們的日常生活中已蔚為趨勢，後疫情時代亦將持續發展。為此，期透過關鍵議題出題，針對既有方案的不足處或潛在需求尋找出更多創新應用與優化體驗方式，提供城市更完善的遠距服務。
- (2.) 保障城市安全—災害/意外風險：在人們居住的城市中，藏有各種潛在的不安和驟變，例如長者或幼童的走失事件、犯罪事件、火警等問題，為此，擬藉由科技應用尋求創意解方，幫助城市提前規劃風險應變方案，打造穩定、

安心的幸福城市生活。

- (3.) 社會關懷救助—社會福祉與弱勢照護：城市中存有許多需要社會力量關懷的族群，包括高齡長者、失能弱勢族群、偏鄉生活者、遇緊急危難者等，然在有限的社會資源與力量下，期透過創意及科技應用，提供更友善的生活環境與更效率的公益行動。

## 2. 「永續發展」主題領域：

- (1.) 預防極端氣候—減緩極端氣候影響：極端氣候問題在全球風險報告中已連續五年排名第一，引發高溫、暴雨、乾旱等各種天災襲擊，造成嚴重的生命與財產損失。為此，期透過關心相關議題發展之團體共同參與，針對臺灣城市需求提出迫切需要解決的課題，提前佈署因應措施，以減緩極端氣候對城市帶來的衝擊。
- (2.) 提升生活水準—環境品質與保護：人類生活的進步，亦加劇了環境汙染與生態危機，例如廢水及廢氣的排放、垃圾對環境的危害課題與疾病等風險，而清潔、溯源等過程需要投入大量人力與時間，且效果有限。因此，擬邀請具相關議題之單位，針對既存的問題或服務缺口進行關鍵議題出題，透過前瞻應用與公益創新實證賽參與團隊之創



意方案改善城市環境汙染相關問題。

(3.) 支援城市運轉—能源應用與調度：能源與整個城市的運作及民眾的生活密不可分，然社會進步與發展造成巨大的能源消耗量，加以臺灣環境影響（例如豐枯期差異大造成水資源利用的難度），對於綠色能源應用的活絡及既有能源的多型態整合及調度模式更加重要，期邀請相關領域單位針對現存的痛點進行出題，透過前瞻應用與公益創新實證賽找出最佳化因應方案，以穩定、滿足城市運轉所需之能源需求。

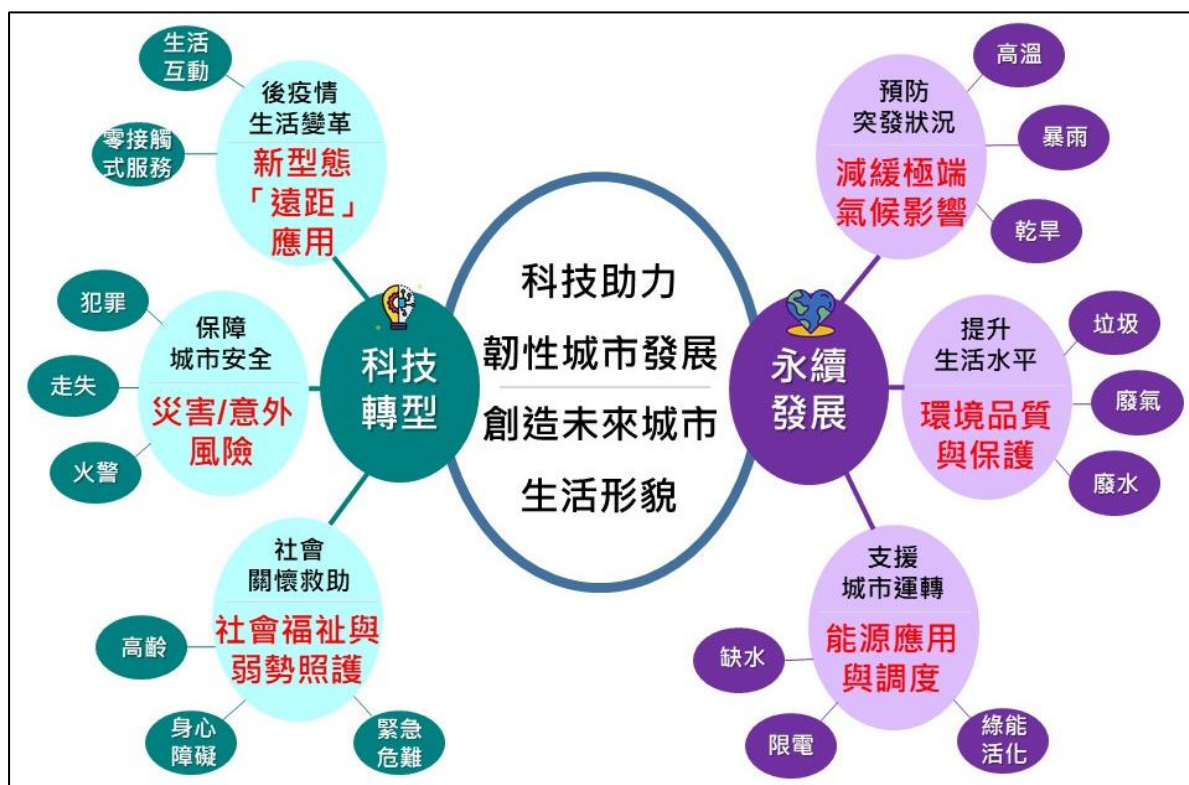


圖 1 關鍵議題出題領域及題目類別產出原則

資料來源：本計畫整理

### (三)、 關鍵議題提案申請方式及應備文件

關鍵議題提案申請採全線上報名，所有應備文件請於 110/10/29

(五) 下午 5 時前，以 Email 方式提供至「前瞻應用與公益創新實證賽」執行單位（李小姐 [candylee@g-mail.nsysu.edu.tw](mailto:candylee@g-mail.nsysu.edu.tw)；陳小姐 [annchen@g-mail.nsysu.edu.tw](mailto:annchen@g-mail.nsysu.edu.tw)，來信主旨請註明：智慧城鄉實證賽-關鍵議題提案\_提案單位名稱），以完成提案程序。

應備文件內容說明如下：

文件名稱	規格說明	檔案格式
關鍵議題提案申請表 (附件一)	關鍵議題提案申請表須請提案單位用印(如:單位大小印或統一發票章加上聯絡人親簽)，用印之紙本請掃描後以 PDF 格式提供(檔案大小不得超過 6MB)。	PDF
關鍵議題題目說明 (附件二)	請參閱附件二簡報範本內容，完成關鍵議題題目說明簡報。	PPT
資格佐證文件	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 中央或地方核可設立之特定議題團體或基金會，應提供中央或地方核可之證明文件掃描電子檔(PDF 格式，檔案大小不得超過 6MB)。</li><li>■ 社會企業請根據經濟部中小企業處社會創新組織資料庫證明，可以網站截圖之電子檔提供(PDF/JPG 格式，檔案大小不得超過 6MB)。</li></ul>	PDF/JPG
個資同意書 (附件三)	聯絡人須填寫個資同意書，簽章之紙本請掃描後以 PDF 格式提供(檔案大小不得超過 6MB)。	PDF

#### (四)、 解題階段配合事項

配合後續「前瞻應用與公益創新實證賽」推動，並確保解題內容符合提案單位需求與預期效益，獲選之關鍵議題提案單位，建請盡量參與計畫解題階段相關活動交流，分享關鍵議題解題核心需求與經驗，幫助解題團隊清楚掌握解題方向及未來實證階段的驗證重點，避免權益受損。

#### 五、 關鍵議題評估原則

評選項目	評選內容	權重
合理性	命名、敘述邏輯是否容易理解	20%
可行性	期望目標是否合理	30%
挑戰性	關鍵議題需求於現有社會或關聯領域發展中，須被克服的問題及難度	20%
需求重要性/ 社會影響力	1. 關鍵議題是否為韌性城市發展中迫切需要、具關鍵性影響或可緩解社會問題之議題 2. 該命題是否從社會大眾/特殊族群需求出發 3. 關鍵議題的方案推動，對提案單位/相關需求單位帶來的效益	30%

## 六、 關鍵議題出題參與效益

本次關鍵議題公開徵求提案之目的，係配合「前瞻應用與公益創新實證賽」之辦理，期望在韌性城市的發展過程中，針對目標領域應用發展相關單位，探詢目前及未來所面臨到的關鍵缺口或課題，多方尋求創意、具能量之解題團隊設計解方，提供未來相關單位延續發展或導入應用之參考。

為優化後續前瞻應用與公益創新實證賽驗證成果，於解題階段將辦理輔導交流活動，除學界、業界專家及執行單位輔導團隊的專業諮詢外，亦規劃邀請各關鍵議題之提案單位共創輔導，透過議題提案單位與解題團隊的交流，確保競賽解決方案驗證成果可符合實務需求，提升未來驗證成果的應用價值。

另外，未來獲獎之解題團隊成果，擬藉由執行單位協助彙整之政府或民間團體資源，透過競賽相關推廣宣傳活動媒合，加速服務落實、永續之機會。

## 七、注意事項

- (一)、 本機制各項作業時程與活動資訊依計畫網站公告為準，本機制未規定之事項及任何臨時狀況(如政府計畫變更或其他不可歸責之因素)，本計畫得依實際計畫需求調整計畫時程，並於計畫網站即時補述與公告，且保有各項前瞻應用與公益創新實證賽最終解釋、更改及終止之權利。
- (二)、 倘因疫情或上述不可歸責情形，有提前終止本競賽之必要，計畫執行單位對提案單位已投入之準備成本或支付，無法提供額外賠償。
- (三)、 提案單位同意配合執行單位活動需求，由執行單位將關鍵議題題目相關資料，於本計畫或本競賽宣傳相關網頁辦理登錄作業並公開展示，提案單位亦同意執行單位將本競賽相關活動過程之情形作為宣傳推廣用。
- (四)、 提案申請所提送之資料，無論關鍵議題最終公告與否或自行撤案，均不另行發還。
- (五)、 個人資料之規範：關鍵議題提案申請單位於參與提案或後續競賽參與過程，所蒐集、處理、利用之個人資料，應符合個人保護法及其他相關法令規範。
- (六)、 本次關鍵議題公開徵求提案之目的，係配合「前瞻應用與公益創新實證賽」之辦理，為維護本競賽品質與賽程進行，已公開之題目不得任意修改；若提案單位因故需調整出題內容，須於關鍵議題公告前提出申請，經執行單位同意後方可進行。
- (七)、 提案單位同意遵守執行單位所規定之徵題公告須知及專家共識會議所決議之各項規則及決議事項。
- (八)、 如有任何因電腦、網路、電話、技術或不可歸責於主辦/協辦單位之事由，而使提案單位所寄出或登錄之資料有遲延、遺失、錯誤、無法辨識或毀損之情況，執行單位不負任何法律責任，提案單位亦不得因此異議或要求主辦單位賠償損害。

- (九)、 提案單位所提供之圖文、照片、影片及其他資料如為引用資訊，請備註資料來源說明。
- (十)、 提案單位同意主辦單位保有本活動相關規定之最終解釋與修改權。如本活動相關規定有未盡事宜，本單位亦同意主辦單位得另行補充及隨時公告於本活動網頁。
- (十一)、 提案單位了解本活動機制可能發生無解題團隊申請解題之情況。
- (十二)、 關鍵議題提案申請表須請提案單位用印及聯絡人親簽，用印形式以單位大小印為主，如有作業期程考量，再放寬以統一發票章為輔，以此代表提案單位同意出題意願。
- (十三)、 執行單位保有隨時修改及終止本活動之權利，如有任何變更內容或詳細注意事項將公布於前瞻應用與公益創新實證賽網站，恕不另行通知（前瞻應用與公益創新實證賽資訊公告網址：[www.twidc.tw](http://www.twidc.tw)）。

### **【執行單位聯絡窗口】**

國立中山大學南區促進產業發展研究中心

高雄市前鎮區復興四路 2 號 7 樓之 3（高雄軟體園區 B 棟 7 樓）

李小姐 [candylee@g-mail.nsysu.edu.tw](mailto:candylee@g-mail.nsysu.edu.tw)；07-9700910 分機 45

陳小姐 [annchen@g-mail.nsysu.edu.tw](mailto:annchen@g-mail.nsysu.edu.tw)；07-9700910 分機 55

附件一：關鍵議題提案申請表

**智慧城鄉生活應用發展計畫**  
**「前瞻應用與公益創新實證賽」關鍵議題提案申請表**

說明：標示\*為必填欄位

單位名稱* (正式全名)				
單位簡介* (請提供約200字之介紹說明)				
單位負責人*	姓名		電話	
	E-mail			
聯絡人*	同上 <input type="checkbox"/>			
	姓名		行動電話	
	E-mail			
通訊地址*	□□□□□			
出題題目*	(每單位最高限申請三題，每題皆須繳交附件一至附件三文件)			
題目類別*	<input type="checkbox"/> <b>科技轉型</b> <input type="checkbox"/> 新形態「遠距」應用 <input type="checkbox"/> 災害/意外風險 <input type="checkbox"/> 社會福祉與弱勢照護 <input type="checkbox"/> <b>永續發展</b> <input type="checkbox"/> 減緩極端氣候影響 <input type="checkbox"/> 環境品質與保護 <input type="checkbox"/> 能源應用與調度			
關鍵議題出題說明*	<p>(1) 題目背景與重要性</p> <p>(2) 問題情境與痛點(Pain point)</p> <p>(3) 成果應用方式及情境等內容</p> <p>(4) 應用完成後的使用對象</p> <p>(5) 預期效益</p>			

可提供之解題資源	[例如：專業窗口一人、場域合作、額外獎勵誘因(如獎金、投資或其他)等，如無相關可提供資源，請填寫"無"]
後續共創交流參與*	單位是否願意接收競賽相關活動資訊，並於活動中受邀擔任專家導師，共同參與活動交流，與解題團隊分享需求與經驗？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____

提案單位：\_\_\_\_\_ (單位印章)

聯絡人簽名：\_\_\_\_\_ (親簽)

中華民國 110 年 月 日



附件二：關鍵議題題目說明簡報格式



前瞻應用與公益創新實證賽：關鍵議題出題

關鍵議題構想：  
背景說明：

Before : After :



**預期效益**

1. 000
2. 000



前瞻應用與公益創新實證賽：關鍵議題出題

參考  
範例

關鍵議題：景區觀光人潮熱點預測與分流引導最佳化應用方案  
背景說明：

1. 全球新冠疫情肆虐，因無法出國，人民轉往國內進行觀光行程進而產生報復性旅遊，各地觀光景點每到假期皆有大量**人潮、車潮問題**，尤其連續假期期間影響甚鉅。
2. 各地政府配合防疫措施紛紛思考著如何**分散人流**、避免群聚進行**景點管制**，或是部分景區遊客數**容量限制**，造成出遊民眾向隅，行程變更仍遇壅塞問題，影響出遊興致與品質。

Before：道路壅塞影響出遊行程

After：掌握路況，提升旅遊品質



透過服務，整合周邊特色景點，建議用路人可即時改道出遊，帶動周邊景區發展，同時優化旅遊品質，減少景區壅塞。

**預期效益**

1. 藉由旅遊資訊的大數據分析與**服務機制**設計，導引民眾前往周邊私房景點與特色店家，帶動熱門景區**周邊景點發展**。
2. 降低景區因人潮過多進行管制，影響民眾旅遊行程與塞車時間，**提升旅遊品質**。

### 附件三：蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

## 經濟部工業局

### 蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

經濟部工業局委託計畫執行單位-台北市電腦商業同業公會、國立中山大學南區促進產業發展研究中心、財團法人資訊工業策進會及財團法人工業技術研究院共同辦理智慧城鄉生活應用發展計畫-「前瞻應用與公益創新實證賽」(以下簡稱本計畫)，因應個人資料保護法及相關個人資料保護規定，在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您勾選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受本同意書之所有內容：

#### 一、蒐集目的及類別

為本計畫因辦理或執行「前瞻應用與公益創新實證賽」之相關業務、提供服務及作業管理、通知聯繫、活動訊息發布、問卷調查、相關統計分析之蒐集目的，而須獲取您下列個人資料類別：單位名稱、單位地址、負責人、聯絡人姓名、部門、職稱、手機、E-mail、電話、身分證字號。

#### 二、個人資料利用之期間、地區、對象及方式

您的個人資料，除涉及國際業務或活動外，將提供本機關(構)於中華民國領域，於上述蒐集目的之必要合理範圍內加以利用至前述蒐集目的消失為止。

#### 三、當事人權利行使

依據個人資料保護法第3條，您可向計畫執行單位請求查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或刪除您的個人資料。

#### 四、不提供個人資料之權益影響

如您不提供或未提供正確之個人資料，或要求停止蒐集/處理/利用/刪除個人資料、服務訊息的取消訂閱，本機關(構)將無法為您提供蒐集目的之相關服務。

五、各項通知服務、相關訊息之停止寄送，可透過訊息內容提供之取消訂閱連結通知。您可於上班時間聯繫計畫執行單位活動承辦人李佳潤、陳怡安(電話(07)970-0910，分機：45/mail to：candylee@g-mail.nsysu.edu.tw，或分機：55/mail to：annchen@g-mail.nsysu.edu.tw)。就違反本個資聲明事項之行為，請與活動承辦人反映。

#### 個人資料同意提供：

- 一、本人確已閱讀並瞭解上述告知事項，並勾選「我同意」授權貴機關(構)於所列目的之必要合理範圍內，蒐集、處理及利用本人之個人資料。
- 二、本人瞭解此同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，並同意提供予貴機關(構)留存及日後查證使用。

我同意

我不同意

簽名：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日